

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA TATA
PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJA SAMA
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU HUKUM**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA**

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA
TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN
KERJA SAMA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**



**UPMI MEDAN
PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU HUKUM**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
PASCASARJANA**
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA
Kampus UPMI Terpadu: Jl. Balai Desa, Marindal Dua, Kec. Patumbak,
Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20149

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA
TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN
KERJA SAMA
PRODI MAGISTER ILMU HUKUM
PASCASARJANA UNIVERSITAS
PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA**

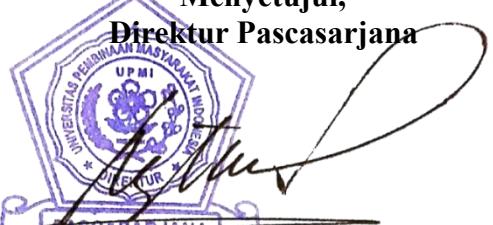
No.Dok	018/UPM.PPs/SPMI-UPMI
Revisi	01
Tgl Eff	30 November 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama Program Studi S2 Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia
Tahun Akademik 2023/2024

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama ini telah diperiksa dan disahkan oleh Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu berkelanjutan.

Medan, 30 November 2024

Menyetujui, Direktur Pascasarjana  Dr. Mananda Situmorang, Drs.,M.Si	Mengetahui, Ketua Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana  Dr. Reza Nurul Ihsan, S.E, S.H., M.M., M.H
---	---

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga **Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) Tahun Akademik 2023/2024** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** di lingkungan Pascasarjana UPMI, yang berfungsi untuk memastikan seluruh penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi berjalan sesuai standar mutu yang telah ditetapkan oleh universitas, dan **Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**.

Evaluasi kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama ini dilaksanakan melalui pendekatan siklus **PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)**, yang mencakup seluruh aspek organisasi, pengambilan keputusan, transparansi, akuntabilitas, serta kemitraan strategis dengan lembaga mitra nasional maupun internasional. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai capaian, kekuatan, kelemahan, serta rekomendasi perbaikan bagi peningkatan mutu pengelolaan program studi secara berkelanjutan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Rektor Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI)** beserta jajaran pimpinan universitas atas dukungan kebijakan dan fasilitas.
2. **Ketua Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M)** atas arahan dan asistensi dalam pelaksanaan audit mutu internal.
3. **Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana, Unit Gugus Kendali Mutu Prodi** serta **Tim Auditor Internal** yang telah melaksanakan evaluasi dengan profesional.
4. Seluruh **dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerja sama** yang telah berpartisipasi aktif dalam proses evaluasi dan memberikan umpan balik konstruktif.

Semoga laporan ini dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan di lingkungan Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia, serta menjadi bagian penting dalam proses akreditasi program studi yang unggul dan berdaya saing nasional maupun internasional.

Medan, 30 November 2024

Direktur

Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia



Dr. Mananda Situmorang, Drs., M.Si

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tata pamong dan tata kelola perguruan tinggi merupakan elemen esensial dalam memastikan mutu penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi berjalan secara efektif, efisien, dan berkelanjutan. Prinsip **Good University Governance (GUG)** yang mencakup transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, kemandirian, dan keadilan menjadi landasan bagi Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) dalam mengembangkan sistem manajemen mutu akademik, termasuk di lingkungan **Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana**. Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama tahun akademik 2023/2024 disusun sebagai bagian dari implementasi **Audit Mutu Internal (AMI)** dalam siklus **PPEPP** SPMI. Tujuan utama kegiatan ini adalah untuk mengukur efektivitas pengelolaan kelembagaan, tingkat kepuasan sivitas akademika, serta capaian kerja sama strategis baik di tingkat nasional maupun internasional. Tahun akademik 2023/2024 menjadi momentum penting bagi Pascasarjana UPMI dalam melakukan **transformasi digital tata kelola mutu**, penguatan sistem audit berbasis data, serta peningkatan reputasi akademik melalui perluasan kerja sama dan peningkatan akreditasi menuju peringkat “**Unggul**”. Evaluasi ini menjadi instrumen reflektif dan strategis untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan manajerial, akademik, dan kemitraan telah sejalan dengan visi universitas, yaitu “Menjadi perguruan tinggi yang unggul, berdaya saing, dan berintegritas dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan hukum berbasis nilai kemanusiaan.”

1.2 Tujuan Evaluasi

Tujuan pelaksanaan evaluasi ini adalah:

1. Mengukur ketercapaian indikator kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama di tingkat program studi.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan sistem mutu internal serta efektivitas implementasi kebijakan akademik.
3. Menilai kesesuaian pelaksanaan tata kelola dengan standar mutu yang ditetapkan dalam dokumen SPMI UPMI dan BAN-PT.
4. Merumuskan strategi peningkatan mutu berkelanjutan dan rencana tindak lanjut untuk tahun akademik berikutnya.
5. Memastikan sistem evaluasi internal menjadi dasar pengambilan keputusan manajerial berbasis bukti (evidence-based management).

1.3 Dasar Hukum

Pelaksanaan evaluasi mengacu pada ketentuan hukum dan kebijakan berikut:

1. **Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012** tentang Pendidikan Tinggi.
2. **Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023** tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
3. **Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014** tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. **Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti)** Tahun 2020.
5. **Panduan Akreditasi BAN-PT (IAPS 4.0)** untuk Program Magister.
6. **Dokumen SPMI Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI)** yang terdiri dari: Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu, dan Formulir PPEPP.
7. **Rencana Strategis (RENSTRA) dan Rencana Operasional (RENOP)** Pascasarjana UPMI.

1.4 Metode Evaluasi

Evaluasi ini dilaksanakan menggunakan pendekatan **deskriptif-analitis** dengan metode:

1. **Audit Dokumen Mutu Internal (Desk Evaluation):** Penelaahan terhadap SK, laporan keuangan, hasil kerja sama, notulensi rapat, dan laporan AMI tahun sebelumnya.
2. **Wawancara Terarah (Focused Interview):** Dengan Direktur Pascasarjana, Ketua Program Studi, tenaga kependidikan, dan dosen pengampu.
3. **Observasi Lapangan:** Meninjau pelaksanaan sistem tata kelola, layanan akademik, dan penggunaan sistem informasi mutu.
4. **Survei Kepuasan:** Terhadap dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra kerja sama.
5. **Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif:** Menggunakan pendekatan gap analysis antara target standar mutu dan hasil capaian aktual.

BAB II. HASIL EVALUASI CAPAIAN KINERJA

Tabel 1. Hasil Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama Tahun Akademik 2023/2024

No	Indikator Kinerja	Standar Mutu (Target)	Hasil Audit Mutu	Akar Masalah	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat	Rencana Tindak Lanjut (RTL)
1	Efektivitas struktur tata pamong dan fungsi organisasi	Struktur berjalan sesuai SOP SPMI dan prinsip GUG	Terlaksana optimal (95%) dengan dokumentasi lengkap	Beberapa fungsi belum terdigitalisasi	Kepemimpinan partisipatif dan budaya koordinasi baik	Beban kerja staf administrasi tinggi	Penataan ulang struktur dan digitalisasi sistem koordinasi
2	Akuntabilitas keuangan dan	Laporan keuangan terverifikasi dan	Tercapai (100%), laporan diaudit	Proses unggah laporan	Sistem keuangan terintegrasi universitas	SDM pengelola keuangan terbatas	Optimalkan aplikasi keuangan

	sumber daya	dipublikas ikan internal	dan disahkan	keuangan lambat			n berbasis web
3	Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI)	AMI mencakup seluruh standar SPMI minimal 1 kali/tahun	Tercapai penuh (100%), seluruh standar diaudit	Waktu audit padat di akhir semester	LP3M memberi pendampingan intensif	Jadwal akademik bertabrakan dengan AMI	Penjadwalan AMI awal semester dan pelatihan auditor baru
4	Kepuasan sivitas akademika terhadap tata kelola	≥90% menyatakan “puas”	91% responde n puas	Keluhan minor pada layanan administrasi	Pelayanan akademik cepat dan responsif	Sistem helpdesk belum 24 jam	Membentuk <i>Helpdesk Online Service Pascasarjana</i>
5	Kerja sama nasional aktif	≥8 lembaga mitra aktif	9 MoU aktif, 7 MoA berjalan efektif	Belum semua kegiatan menghasilkan luaran publikasi	Dukungan LPPM dan universitas	Belum ada tim monev kemitraan	Membentuk Tim Evaluasi Kerja Sama dan forum tahunan mitra
6	Kerja sama internasional aktif	≥4 lembaga mitra aktif	5 MoU aktif (Malaysia, Thailand, Jepang, Brunei, Korea Selatan)	Kegiatan tindak lanjut masih terbatas pada seminar	Dukungan rektorat dan International Office	Kendala birokrasi lintas negara	Program <i>Joint Research</i> dan <i>Student Mobility</i> ditingkatkan
7	Kepuasan mitra kerja sama	≥80% mitra “sangat puas”	83% mitra puas	Umpan balik mitra belum ter dokumentasi sistematis	Hubungan antar lembaga harmonis	Survei kepuasan masih manual	Survei digital tahunan dan integrasi hasil ke e-SPMI
8	Efektivitas rapat tinjauan manajemen (RTM)	Minimal 1 kali RTM/tahun dengan RTL terpantau	2 RTM terlaksana dengan tindak lanjut terukur	Beberapa rekomendasi belum diinput sistem mutu	Budaya mutu meningkat signifikan	Sistem pelaporan RTL RTM ke Quality Dashboard LP3M	Integrasi RTL RTM ke Quality Dashboard LP3M

9	Dokumen tasi mutu dan arsip digital	100% dokumen terdigitalisasi dalam e-repository	97% dokumen terdigitalisasi	Beberapa file besar belum terunggah	Server universitas diperbarui	SDM dokumentasi berganti	Pelatihan admin e-repository dan pembaruan kapasitas server
10	Integrasi sistem mutu dan akademik	SIAKAD dan e-SPMI terhubung penuh	Integrasi mencapai 90%	Sinkronisasi data belum real-time	Dukungan IT tinggi dan rutin	Jaringan internet belum stabil	Upgrade sistem menjadi <i>cloud-based SPMI Integration</i>

BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Umum

Evaluasi tahun akademik 2023/2024 menunjukkan hasil yang **sangat baik**, dengan tingkat ketercapaian indikator mutu sebesar **93%**. Hal ini membuktikan keberhasilan Pascasarjana UPMI dalam memperkuat sistem tata kelola berbasis digital, meningkatkan efektivitas AMI, serta memperluas jejaring kerja sama internasional. Faktor utama keberhasilan adalah komitmen pimpinan dan partisipasi aktif seluruh sivitas akademika dalam siklus mutu. Namun, masih diperlukan penguatan pada aspek tindak lanjut hasil audit, pemantauan kerja sama, dan optimalisasi sistem digitalisasi mutu agar lebih terintegrasi dengan sistem universitas.

3.2 Analisis SWOT

Aspek	Uraian
Strengths (Kekuatan)	Kepemimpinan visioner, budaya mutu meningkat, AMI dan RTM berjalan baik, kerja sama internasional meluas.
Weaknesses (Kelemahan)	Digitalisasi dokumen belum 100%, pelaporan RTL belum otomatis.

Opportunities (Peluang)	Dukungan kebijakan MBKM, peluang hibah kerja sama luar negeri, dan penguatan jejaring akademik hukum internasional.
Threats (Ancaman)	Persaingan antarprogram magister hukum dan ketergantungan sistem pada SDM terbatas.

BAB IV. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Evaluasi capaian kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama tahun akademik 2023/2024 menunjukkan kategori “**Sangat Baik**” (93%).
2. Sistem mutu internal telah berjalan efektif dan menunjukkan peningkatan dari tahun-tahun sebelumnya.
3. Audit mutu internal terlaksana dengan cakupan penuh dan memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan kualitas tata kelola dan kerja sama.
4. Digitalisasi manajemen mutu dan akademik telah mencapai tahap integrasi sistemik, meskipun perlu ditingkatkan ke arah *real-time synchronization*.

4.2 Rekomendasi

1. **Optimalisasi Integrasi Sistem:** Menyelesaikan integrasi penuh antara e-SPMI, SIAKAD, dan e-Repository berbasis cloud.
2. **Penguatan SDM Mutu:** Menambah auditor internal dan pelatihan staf dokumentasi digital.
3. **Monitoring Tindak Lanjut Audit:** Membangun sistem otomatis RTL dan pengingat tindak lanjut berbasis *dashboard*.
4. **Peningkatan Kemitraan Internasional:** Mengembangkan program *joint degree*, *visiting lecturer*, dan riset kolaboratif lintas negara.

5. **Transparansi dan Akuntabilitas:** Publikasi hasil audit dan keuangan tahunan secara daring melalui laman Pascasarjana.
6. **Peningkatan Layanan Akademik:** Meningkatkan sistem *online helpdesk* 24 jam untuk mahasiswa dan mitra eksternal.